

## Politique qualité du CRB Bio-ICAN

2020

L'ICAN (Institut de cardiométabolisme et de nutrition) spécialisé dans les maladies cardiométaboliques et de nutrition, a pour principal objectif de mener une recherche translationnelle d'excellence à rayonnement international en répondant aux enjeux d'innovations, d'attractivités d'interactions et en mettant en œuvre les moyens de valorisations.

Dans le cadre de ces missions et en cohérence avec le projet scientifique et stratégique de sa communauté, ICAN souhaite poursuivre la structuration et la mise en place de 3 outils qui ont vocation à augmenter ses recettes propres :

- L'IRM et le corelab d'imagerie (unique en IDF)
- Les cohortes cliniques
- L'offre à destination des entreprises

Le Centre de Ressources Biologiques Bio-ICAN est au centre de la stratégie de développement de l'IHU-ICAN, offrant une opportunité de développer des bio-banques associées aux cohortes créées et de valoriser les collections ainsi créées par de la mise à disposition auprès des industriels, PME et Investigateurs intéressés.

L'obtention de la double certification ISO 9001 : 2015 et NF S 96-900 : 2011 en décembre 2019 du CRB Bio-ICAN (*pour la réception, préparation, conservation, mise à disposition de ressources biologique d'origine humaine sur les maladies cardiométaboliques et la prestation d'hébergement d'échantillons biologiques*) a permis de satisfaire les clients en répondant aux exigences réglementaires et de qualité.

La CRB Bio-ICAN a identifié, avec l'aide de sa direction, ses objectifs pour l'année 2020, dans un but d'amélioration continue et de satisfaction des parties intéressées :

### **1. Maintien de la certification ISO 9001 : 2015 et NF S 96-900 : 2011**

La priorité est de répondre aux exigences des normes ISO 9001 : 2015 et NF S 96-900 : 2011. Des actions sont mises en œuvre à partir de l'audit de certification et la Revue de Direction 2020. La réalisation d'auto-évaluation et de contrôle qualité permet un suivi progressive des points d'améliorations.

### **2. Extension du périmètre de certification**

---

#### **ICAN - Institute of Cardiometabolism And Nutrition**

Fondation de Coopération Scientifique par décret du 25 novembre 2011  
47-83 Boulevard de l'Hôpital - 75013 Paris - Tél. : 01 83 79 89 01 - Fax. 01 53 60 37 48  
Siret : 538 427 303 00028 - NAF : 9499 Z

[www.ican-institute.com](http://www.ican-institute.com)

L'ICAN est fondé et soutenu par

Le CRB Bio-ICAN s'engage à étendre progressivement la certification à l'ensemble des collections exclues du périmètre et aux nouvelles collections mises en place par le CRB en favorisant le développement de nouveaux projets de recherche.

### 3. Enrichissement de l'offre des prestations du CRB Bio-ICAN

Le CRB Bio-ICAN est engagé dans l'amélioration de ses prestations et souhaite en proposer de nouvelles (différencier l'offre de stockage, augmenter les prestations de traitement des échantillons) pour satisfaire l'offre à destination des entreprises et pour supporter la création des cohortes cliniques.

### 4. Mise en œuvre de moyen de valorisation

Le CRB Bio-ICAN donnera plus de visibilité aux services offerts et aux collections de la biobanque vis-à-vis des parties intéressées (présentation de la plateforme, plaquette papier, site internet, contractualisation et suivie des demandes, la mise à jour régulière du catalogue sur le site internet...) pour augmenter la collaboration avec le privé.

### 5. Support d'expertise

Le CRB Bio-ICAN continuera à offrir un support d'expertise aux utilisateurs dans la mise en place d'une collection de ressources biologiques pour l'optimisation de la qualité de ses ressources biologiques.

Fait à Paris, le 18/03/2020

Sara CIRPIANI  
Responsable CRB Bio-ICAN



Ludovic LE CHAT  
Coordinateur Plateforme ICAN



Pr Stéphane HATEM  
Directeur Général IHU-ICAN



## ICAN - Institute of Cardiometabolism And Nutrition

Fondation de Coopération Scientifique par décret du 25 novembre 2011  
47-83 Boulevard de l'Hôpital - 75013 Paris - Tél. : 01 83 79 89 01 - Fax. 01 53 60 37 48  
Siret : 538 427 303 00028 - NAF : 9499 Z

[www.ican-institute.com](http://www.ican-institute.com)

L'ICAN est fondé et soutenu par